



Staatl. gepr. Techniker (m/w/d)
im technischen Kundendienst
Fachrichtung Mechatronik oder Maschinenbau oder Elektrotechnik

Ihr Profil:

- Sind Sie ein Staatl. gepr. Techniker der Mechatronik, Maschinenbau oder Elektrotechnik, oder haben einen vergleichbaren Werdegang vorzuweisen?
- Konnten Sie praktische Erfahrungen im Rahmen einer Berufsausbildung aus dem technischen Bereich, wünschenswert Mechatronik, Maschinenbau oder Elektrotechnik, sammeln?
- Haben Sie bereits erste Berufserfahrung im Servicegeschäft oder in vergleichbarer Position?
- Verfügen Sie über ein hohes Maß an Kundenorientierung und Teamfähigkeit?
- Sie haben fundierte MS Office-Kenntnisse und Grundwissen bei den Betriebssystemen Windows XP/7/10?
- Sie arbeiten sich gerne in zeitgemäße IT-Anwendungsprogramme ein und stehen Neuerungen offen gegenüber?
- Verfügen Sie über englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift sowie evtl. noch Kenntnisse in weiteren Sprachen (wünschenswert Französisch oder Spanisch)?

Dann passen Sie gut zu uns, und Sie sollten jetzt weiterlesen.

Als Aachener Familienunternehmen mit ca. 200 Mitarbeitern vereinen wir an unserem Standort die Konstruktion und Produktion sowie den Vertrieb und Service von Schneidmaschinen für die Schaumstoff- (Polyurethan) und Gummiindustrie.

Als Weltmarktführer stellen wir höchste Ansprüche an die Qualität unserer Produkte. Unsere Technologieführerschaft möchten wir weiter ausbauen und suchen daher eine Persönlichkeit mit Ihrer Qualifikation, die unser Team dauerhaft bei folgenden Aufgaben unterstützt:

- Das Aufgabengebiet ist ein anspruchsvolles und umfangreiches Tätigkeitsfeld, in dem stets kundenorientiert telefonisch sowie schriftlich die Anfragen unserer Kunden, Vertreter und Mitarbeiter bearbeitet werden.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Fehlersuche und Diagnose von Problemen per Telefon, E-Mail, VideoCall sowie bei Maschinen mit CNC- und SPS-Steuerung per Teleservice.
- Sie erarbeiten kundenspezifische Problemlösungen für die unterschiedlichen Maschinen und eingesetzter Software beim Kunden.
- Sie beraten unsere Kunden bei der Optimierung des Produktionsablaufs.
- Das Training (Maschinenbedienung, Reparatur, ...) unserer Kunden und Service-Mitarbeitern gehört zu Ihrem zukünftigen Aufgabenbereich.
- Sie gewährleisten die inhaltliche, terminliche und organisatorische Vor- und Nachbereitung der Service-Einsätze unserer Techniker im In- und Ausland
- Sie unternehmen gelegentlich Servicereisen zu unseren Kunden im In- und Ausland

Sie erwartet:

- Leistungsgerechte Vergütungsstrukturen nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie (NRW) sowie betriebliche Sonderzahlungen
- eine Tätigkeit in einem innovativen, gesunden Familienunternehmen in einem internationalen Umfeld mit langfristiger Perspektive

Der Schneidmaschinenbau ist innovativ und kundenorientiert. Unsere Kunden sind Zulieferbetriebe der Automobil-, Möbel- und Matratzenindustrie sowie Hersteller von Verpackungen und Sportartikeln.

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab telefonisch für weitere Informationen zur Verfügung



Fecken-Kirfel GmbH & Co. KG
Maschinenfabrik

Personalabteilung
Filiz Atik
Prager Ring 1-15
D - 52070 Aachen

Tel.: ++49-241/18202 108
Fax: ++49-241/18202 766

personal@fecken-kirfel.de
www.fecken-kirfel.de