



## **Servicetechniker (m/w/d)** im technischen Kundendienst Fachrichtung Elektrotechnik oder Mechatronik

### **Ihr Profil:**

- Haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung als Industrieelektriker Fachrichtung Betriebstechnik oder Mechatronik (Schwerpunkt Elektrotechnik) vorzuweisen?
- Haben Sie bereits erste Berufserfahrung im Servicegeschäft oder in vergleichbarer Position? Sie bringen mechanische und elektrische Kenntnisse aus dem Maschinenbau mit? Sie arbeiten gerne einen Großteil Ihrer Zeit im mechanischen Bereich z.B. Aufbau der Maschinen, Einbau von Ersatzteile, usw.
- Verfügen Sie über ein hohes Maß an Kundenorientierung und Teamfähigkeit?
- Sie können sich gut organisieren und möchten mit Eigenverantwortung arbeiten?
- Verfügen Sie über gute PC-Kenntnisse und haben Grundwissen bei den Betriebssystemen Windows XP/7/10?
- Sie arbeiten sich gerne in zeitgemäße IT-Anwendungsprogramme ein, stehen Neuerungen offen gegenüber und haben fundierte MS Office-Kenntnisse?
- Die Bereitschaft zu weltweiten Montageeinsätzen ist für Sie als Kundendienst-Servicetechniker selbstverständlich?
- Verfügen Sie über englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift sowie evtl. noch Kenntnisse in weiteren Sprachen?

### **Dann passen Sie gut zu uns, und Sie sollten jetzt weiterlesen.**

Als Aachener Familienunternehmen mit ca. 200 Mitarbeitern vereinen wir an unserem Standort die Konstruktion und Produktion sowie den Vertrieb und Service von Schneidmaschinen für die Schaumstoff- (Polyurethan) und Gummiindustrie.

Mit unserem Slogan „Tradition – Innovation – Future“ haben wir vor kurzem unser 150 jähriges Firmenjubiläum gefeiert und in diesem Sinne wollen wir auch die Zukunft von Fecken-Kirfel weiterhin erfolgreich gestalten.

### **Zu Ihren Aufgaben gehören:**

- Sie führen als Servicetechniker (nach der Einarbeitungsphase) Montagen im In- und Ausland durch.
- Die Montagen umfassen den Aufbau von neuen Maschinen und Schneidanlagen, Umbau- und Reparaturarbeiten aller Art an unseren Maschinen, wobei die Reisezeit pro Einsatz in der Regel 1 – 3 Wochen beträgt.
- Neben den Montagen führen Sie Anwender- und Wartungsschulungen entweder beim Kunden vor Ort oder in unseren Schulungsräumen in Aachen durch.
- Sie optimieren zusammen mit dem Innendienst den Produktionsablauf unserer Kunden.
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Fehlersuche und Diagnose von Problemen per Telefon, E-Mail und Remote Service sowie unsere Montagegruppen in Aachen.

### **Sie erwartet:**

- Leistungsgerechte Vergütungsstrukturen nach dem Tarifvertrag der Metall- und Elektroindustrie (NRW) sowie betriebliche Sonderzahlungen
- eine Tätigkeit in einem innovativen, gesundem Familienunternehmen in einem internationalen Umfeld mit langfristiger Perspektive

Der Schneidmaschinenbau ist innovativ und kundenorientiert. Unsere Kunden sind Zulieferbetriebe der Automobil-, Möbel- und Matratzenindustrie sowie Hersteller von Verpackungen und Sportartikeln.

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Gerne stehen wir Ihnen auch vorab telefonisch für weitere Informationen zur Verfügung.

**FECKEN** **FK** **KIRFEL**



Fecken-Kirfel GmbH & Co. KG  
Maschinenfabrik

Personalabteilung  
Frau Filiz Atik  
Prager Ring 1-15  
D - 52070 Aachen

Tel.: ++49-241/18202 108  
Fax: ++49-241/18202 766

personal@fecken-kirfel.de  
www.fecken-kirfel.de